

# Algemene voorwaarden NESTcoat - versie 1-2022

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66524431  
NESTcoat is aangesloten bij de Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland en de Koninklijke Metaalunie.

## 1. Definities

Tenzij deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk iets anders bepalen, hebben de volgende termen de volgende betekenis:

“Aanbieding”: de door NESTcoat aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de door NESTcoat te verrichten Werkzaamheden;

overheidswege, reis- en verblijfskosten, verpakkings-, opslag- of transportkosten en/of overige handling- en administratieve kosten. De opgegeven prijzen omvatten evenmin, tenzij anders aangegeven, kosten voor (de)montage, kitwerkzaamheden en afvoer van materialen, bouwstoffen en afval, alsmede kosten voor het bereiken van de locatie van de Werkzaamheden.

## 2. Overeenkomst, aard verbintenissen, uitvoering, afwijkingen

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de aanvaarding van de Aanbieding NESTcoat heeft bereikt en de Aanbieding door NESTcoat niet is herroepen. Als in de aanvaarding echter voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Aanbieding zijn aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand indien en zodra NESTcoat Opdrachtgever schriftelijk bericht met deze afwijkingen in te stemmen.
- 2.2. Voor Werkzaamheden van NESTcoat waarvoor geen schriftelijke Aanbieding of opdrachtbevestiging is gemaakt, geldt de factuur of afleverbon als opdrachtbevestiging, die in dat geval wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3. NESTcoat is gerechtigd Werkzaamheden te leveren die op de volgende punten afwijken van wat er in de Overeenkomst is omschreven:
  - a) wijzigingen in de te leveren Werkzaamheden zelf indien dit vereist is om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften;
  - b) geringe wijzigingen in de Werkzaamheden die, naar oordeel van NESTcoat, een verbetering daarvan betekenen.
- 2.4. NESTcoat heeft altijd het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht en behoefte derden in te schakelen. NESTcoat bepaalt de manier van uitvoering van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.5. Indien zich na de totstandkoming van een Overeenkomst omstandigheden voordoen die NESTcoat bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, maar welke tot gevolg hebben dat van NESTcoat redelijkerwijs niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst ongewijzigd nakomt, dan heeft NESTcoat het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat (een economisch rendabele) uitvoering redelijkerwijs mogelijk blijft.

## 3. Adviezen en verstrekte informatie

- 3.1. NESTcoat verstrekt adviezen omtrent oppervlaktebehandeling naar beste inzicht en vermogen en op basis van wat op het moment van inspectie op grond van niet-destructief onderzoek redelijkerwijs zichtbaar en/of voorzienbaar is.
- 3.2. NESTcoat aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, van welke aard ook, voor een door of namens Opdrachtgever uitgewerkt en/of voorgeschreven oppervlaktebehandelingsplan, noch voor eventuele andere adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen en voorgestelde producten. Opdrachtgever vrijwaart NESTcoat voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik door Opdrachtgever van voornoemde adviezen, e.d. Opdrachtgever zal alle door NESTcoat te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

- 3.3. Als NESTcoat voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens van Opdrachtgever nodig heeft, dan worden alle verplichtingen van NESTcoat uit de Overeenkomst – waaronder leveringstermijn leveringstermijnen – opgeschort totdat Opdrachtgever deze gegevens juist en volledig aan NESTcoat heeft verstrekt.
- 3.4. Opdrachtgever garandeert dat door haar te verstrekken inlichtingen en gegevens juist en volledig zijn. NESTcoat is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door of (mede) het gevolg is van uitgebleven, niet- tijdige, foutieve en/of onvolledige informatieverstrekking door Opdrachtgever.
- 3.5. NESTcoat aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor materialen, producten en/of onderdelen die door Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is steeds volledig aansprakelijk voor eventuele schade aan, dan wel verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever beschikbaar gestelde hulpmiddelen.
- 3.6. Indien Opdrachtgever een vermoeden heeft of zou kunnen hebben dat er gevaarlijke stoffen aanwezig zijn op de locatie van de Werkzaamheden, dan dient Opdrachtgever dit op eigen kosten te onderzoeken en de uitkomsten hiervan met NESTcoat te delen.
- 3.7. Opdrachtgever stelt NESTcoat onverwijld op de hoogte van een redelijk vermoeden of (een eerdere) vaststelling van de aanwezigheid van (een) voor de gezondheid (potentieel) gevaarlijke stof(fen), (waaronder bijvoorbeeld, doch daartoe niet beperkt, lood of chroom-6) op de locatie van de Werkzaamheden, dan wel van het bestaan van een gevaarlijke situatie ten aanzien van de locatie van de Werkzaamheden. Indien na het sluiten van de Overeenkomst deze informatie wordt gemeld en/of het duidelijk is geworden dat er sprake is van gevaarlijke stoffen of een gevaarlijke situatie, dan is NESTcoat gerechtigd om ofwel de Werkzaamheden op te schorten tot het “Algemene Voorwaarden”: NESTcoat; “NESTcoat”: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NESTcoat B.V., statutair gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 66524431, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NESTcoat Prepare B.V., statutair gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 66525063 en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NESTcoat Repair B.V., statutair gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 66525098; “Opdrachtgever”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie NESTcoat een Overeenkomst tot de verkoop en levering van de Werkzaamheden aangaat dan wel met wie NESTcoat onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst of voor wie NESTcoat Werkzaamheden verricht; “Overeenkomst”: iedere Overeenkomst die met betrekking tot de Werkzaamheden tot stand komt tussen NESTcoat en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst. “Partijen”: NESTcoat en Opdrachtgever samen; “Werkzaamheden”: alle Werkzaamheden, inclusief bijbehorende adviezen, die door NESTcoat worden verricht ten dienste van Opdrachtgever zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Onder “schriftelijk” wordt voorts verstaan door Partijen schriftelijk of elektronisch ondertekende documenten, brieven per post verzonden of per koerier ter hand gesteld, faxen of e-mails.

## 4. Toepasselijkheid en uitleg

- 4.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en op iedere Overeenkomst tussen NESTcoat en Opdrachtgever, tenzij door de Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.

4.2. Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing (de meest recente versie van) de Algemene voorwaarden uitgegeven door de Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland ('Algemene voorwaarden Vereniging ION') en de Metaalunievoorwaarden. Daarbij geldt, in het geval bepalingen hiervan tegenstrijdig zijn, de volgende Rangorde:

- 1) de Overeenkomst;
- 2) Algemene voorwaarden NESTcoat B.V.;
- 3) Algemene voorwaarden ION;
- 4) Metaalunievoorwaarden.

- 4.3. Deze Algemene Voorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever terzijde, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 4.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende en toekomstige overeenkomsten tussen Partijen, ook indien daarbij niet naar deze Algemene Voorwaarden wordt Verwezen.
- 4.5. De situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld en/of mogelijke onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, moeten worden uitgelegd "naar de geest" van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.6. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van derden die door NESTcoat bij de tenuitvoerlegging van de desbetreffende Overeenkomst worden ingeschakeld.

## 5. Aanbieding

- 5.1. Tenzij in de Aanbieding anders is aangegeven zijn Aanbiedingen steeds vrijblijvend, gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door NESTcoat onder normale omstandigheden, en kunnen Aanbiedingen altijd door NESTcoat worden gewijzigd of worden herroepen tot vijf (5) werkdagen nadat de aanvaarding hiervan NESTcoat heeft bereikt.
- 5.2. Tenzij de Aanbieding iets anders bepaalt is de Aanbieding geldig gedurende twintig (20) werkdagen vanaf de datum van de Aanbieding. Het aanbod in de Aanbieding vervalt als het niet binnen deze aanvaardingstermijn volledig en zonder voorbehoud wordt aanvaard.
- 5.3. Afbeeldingen, specificaties en andere gegevens in of bij de Aanbieding zijn indicatief en kunnen voor Opdrachtgever geen aanleiding zijn voor een vordering tot schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.4. De in de Aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders aangegeven, exclusief omzetbelasting, heffingen en belastingen van de onderhavige algemene voorwaarde van 1 gevaar weg is genomen door Opdrachtgever, dan wel de Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade.
- In beide gevallen mag NESTcoat de tot dan toe gemaakte kosten in rekening brengen aan Opdrachtgever. Tevens is Opdrachtgever in dat geval gehouden om NESTcoat volledig en op eerste verzoek volledig te vrijwaren voor schade en/of kosten die zij in verband hiermee zal leiden, waaronder tevens wordt verstaan schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

## 6. Leveringstermijn, uitvoering en oplevering

- 6.1. De uitvoering van de Werkzaamheden geschiedt op de locatie zoals in de Overeenkomst overeengekomen, dan wel, bij gebreke daarvan, in de plaats waar de Opdrachtgever haar hoofdvestiging heeft.
- 6.2. Bij een door Opdrachtgever aangewezen locatie van uitvoering van de Werkzaamheden, is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te (laten) dragen dat deze locatie voldoet aan alle toepasselijke (veiligheids)voorschriften, werkomstandigheden en overige geldende regelgeving. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van het niet naleven van deze verplichting.
- 6.3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om

de Werkzaamheden uit te voeren, tijdig en volledig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van NESTcoat een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar toe te zenden.

- 6.4. De leveringstermijnen van NESTcoat worden bij benadering vastgesteld en zijn nooit fatale termijnen, en overschrijding daarvan geven Opdrachtgever derhalve nimmer recht op schadevergoeding, of op ontbinding van de Overeenkomst. De leveringstermijn gaat in wanneer over alle details van de Werkzaamheden overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde gegevens en – indien van toepassing – materialen en te bewerken zaken, in het bezit zijn van NESTcoat. Een overeengekomen leveringstermijn gaat tevens niet eerder in dan nadat NESTcoat een overeengekomen aanbetaling of eerste termijn heeft ontvangen. Bij de overschrijding van een overeengekomen fatale leveringstermijn moet Opdrachtgever NESTcoat eerst schriftelijk in gebreke stellen.
- 6.5. De door NESTcoat ingeplande (uitvoering van de) Werkzaamheden geschiedt steeds onder uitdrukkelijk voorbehoud van voor de uitvoering van de Werkzaamheden geschikte weersomstandigheden. Hierbij dient rekening te worden gehouden met factoren als te veel wind, regenval, hoge luchtvochtigheid en/of kou. Weersomstandigheden kunnen ertoe leiden dat de Werkzaamheden niet worden aangevangen en/of stilgelegd worden, zulks steeds ter beoordeling van NESTcoat. Als er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de leveringstermijn verlengd met de daardoor ontstane stagnatie.
- 6.6. In geval van meerwerk als bedoeld in artikel 7, komt de oorspronkelijke leveringstermijn te vervallen.
- 6.7. NESTcoat is nimmer gehouden om schade en kosten als gevolg van stagnatie door de weersomstandigheden en/of meerwerk te vergoeden. Doorlopende kosten in verband met voorzieningen op de locatie van de Werkzaamheden zullen in geval van een stagnatie als voornoemd, aan Opdrachtgever worden doorberekend c.q. Voor rekening van Opdrachtgever blijven.
- 6.8. NESTcoat mag de Werkzaamheden in delen uitvoeren, in welk geval NESTcoat elk deel afzonderlijk mag factureren.
- 6.9. Stagnatie-uren verband houdende met, doch daartoe niet beperkt, onbereikbaarheid van de locatie van de Werkzaamheden of het niet beschikbaar zijn van de benodigde materialen of personen. Voor zover Opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk is, worden separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

## 7. Meerwerk

- 7.1. Wijzigingen in de Werkzaamheden resulteren in ieder geval in meerwerk als dit een gevolg is van:
- a) een wijziging in het ontwerp, de specificaties of andere uitgangspunten waarop de Overeenkomst is gebaseerd;
  - b) de onjuistheid of onvolledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie;
  - c) een afwijking van meer dan 2% van de geschatte hoeveelheden.
- 7.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van NESTcoat te voldoen.

## 8. Overmacht

- 8.1. Tijdens 'overmacht' worden de verplichtingen (waaronder de verplichting om te leveren) van NESTcoat opgeschort. Als de periode waarin NESTcoat door overmacht niet kan nakomen langer duurt dan vier weken, dan is NESTcoat bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of door opzegging contractueel te beëindigen, steeds zonder dat Opdrachtgever recht heeft op

- schadevergoeding of enig eigen opschortingsrecht.
- 8.2. Onder 'overmacht' wordt verstaan alle omstandigheden en/of situaties waarin de nakoming van de verbintenis door NESTcoat tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is, waaronder bijvoorbeeld oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, vandalisme, pandemie, brand, waterschade, overstroming, staking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie en/of materialen, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers, alles zowel in het bedrijf van NESTcoat als bij derden van wie NESTcoat de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en verder door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van NESTcoat ontstaan.
- 8.3. NESTcoat heeft ook dan het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat NESTcoat haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.4. Als NESTcoat bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij het al geleverde of het leverbare deel afzonderlijk factureren en is Opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen, tenzij dat deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 9. Annulering

- 9.1. In geval van annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aan NESTcoat een annuleringsvergoeding verschuldigd, te berekenen als percentage van de overeengekomen totaal prijs (inclusief omzetbelasting en andere bijkomende kosten) voor de Werkzaamheden.
- 9.2. De annuleringskosten als bedoeld in het vorige lid bedragen bij annulering:
- bij annulering tot 4 weken voor de geplande aanvang van het Werk 15%;
  - bij annulering tot 2 weken voor de geplande aanvang van het Werk 30%;
  - bij annulering tot 1 week voor de geplande aanvang van het Werk 45%;
  - bij annulering minder dan 1 week voor de geplande aanvang van het Werk 60%.
- Inkoopkosten zoals verven en ander materiaal wordt 100% doorgerekend.
- 9.3. Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden. Naar aanleiding daarvan zal NESTcoat de annuleringsvergoeding aan Opdrachtgever in rekening brengen.

## 10. Oplevering, gebreken, klachtplicht, vervaltermijnen

- 10.1. Opdrachtgever is verplicht de Werkzaamheden direct na voltooiing van de Werkzaamheden te (laten) inspecteren. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of het geleverde wat betreft aard, kwantiteit en kwaliteit volledig aan de Overeenkomst beantwoordt. NESTcoat zal Opdrachtgever mondeling of schriftelijk in kennis stellen van de (geplande) voltooiing van de Werkzaamheden.
- 10.2. Eventuele (redelijkerwijs) zichtbare gebreken behoren direct bij de in lid 1 van dit artikel bedoelde inspectie van de Werkzaamheden aan NESTcoat te worden gemeld en schriftelijk te worden vastgelegd, op straffe van verval van alle aanspraken die Opdrachtgever ter zake jegens NESTcoat zou kunnen doen gelden. De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd op de eerste van de volgende momenten:
- a) zodra Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft goedgekeurd, dan wel geen melding heeft gemaakt van (vermeende) gebreken overeenkomstig lid 2 van dit artikel;

- b) zodra NESTcoat de eventueel bij de in lid 1 van dit artikel bedoelde inspectie door Opdrachtgever geconstateerde gebreken heeft hersteld;
- c) bij (gedeeltelijke) ingebruikneming c.q. gebruik van de za(a)k(en) waaraan de Werkzaamheden zijn verricht.
- 10.3. Het verstrekken van een opdracht door Opdrachtgever aan NESTcoat tot uitvoering van een vervolgbehandeling, houdt tevens een acceptatie van eerder door NESTcoat aan die zaken uitgevoerde Werkzaamheden in.
- 10.4. In geval van geconstateerde gebreken, verschaft Opdrachtgever NESTcoat onbelemmerd en onverwijld de mogelijkheid om tot herstel van de Werkzaamheden over te kunnen gaan, zulks onder de oorspronkelijk overeengekomen omstandigheden.
- 10.5. Geringe, althans kleine gebreken mogen, zulks ter keuze van NESTcoat, plaatselijk hersteld worden, zonder het gehele werk opnieuw te behandelen ('spot repair'). Opdrachtgever gaat er in dit verband op voorhand mee akkoord dat in geval van spot repair altijd een kans aanwezig is dat deze reparatie enigszins zichtbaar blijft (bijvoorbeeld in de vorm van een gering kleurverschil).
- 10.6. Direct nadat de Werkzaamheden zijn opgeleverd als bedoeld in dit artikel, is het risico voor alle directe en indirecte schade aan de Werkzaamheden, uit wat voor oorzaak en door wiens toedoen dan ook, voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.7. Opdrachtgever is verplicht niet-zichtbare gebreken binnen twee (2) werkdagen na ontdekking, of nadat die gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan NESTcoat te melden. Als Opdrachtgever dit niet doet vervallen haar rechten die zij in dat kader zou hebben.
- 10.8. Klachten van esthetische aard zullen beoordeeld worden aan de hand van toepasselijke, of bij gebreke daarvan de meest relevante en in de branche gebruikelijk, normeringen (zoals NEN en ISO).
- 10.9. De melding van gebreken of tekorten aan NESTcoat verandert de verplichting van Opdrachtgever tot betaling niet.

## 11. Prijzen en prijswijziging

- 11.1. Ten aanzien van de door NESTcoat opgegeven prijzen geldt het bepaalde uit artikel 3.4. Voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk kortingen zijn overeengekomen gelden deze alleen over de nettoprijs.
- 11.2. Als NESTcoat met Opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, heeft NESTcoat steeds het recht de prijs te verhogen in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals kostprijsverhogingen, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In afwijking 2 van het voorgaande heeft Opdrachtgever gedurende vijf (5) werkdagen na mededeling van de prijsverhoging het recht de Overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging ten aanzien van de Overeenkomst meer dan tien (10) procent bedraagt.
- 11.3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en werkelijk gebruikte materialen, tegen de alsdan bij NESTcoat gehanteerde, gebruikelijk tarieven. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en tyfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is NESTcoat niet aansprakelijk en NESTcoat is niet verplicht het product tegen de foutieve prijs te leveren.

## 12. Betaling en retentierecht

- 12.1. Opdrachtgever draagt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zorg voor betaling door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door NESTcoat op de factuur of andere plaats medegedeelde bankrekening.
- 12.2. De facturen van NESTcoat worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd als een schriftelijk bezwaar NESTcoat niet binnen vijf werkdagen vanaf de factuurdatum heeft bereikt.

- 12.3. De betaling door Opdrachtgever moet steeds plaatsvinden zonder opschorting, korting of verrekening, hoegenaamd ook.
- 12.4. NESTcoat heeft steeds het recht om in delen en tussentijds te factureren.
- 12.5. Na het verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per (gedeelte van een) maand, of de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Opdrachtgever is deze rente verschuldigd ten aanzien van alle geldvorderingen waartoe de Overeenkomst aanleiding geeft, waaronder bijvoorbeeld vorderingen tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 12.6. NESTcoat heeft altijd het recht om vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid te verlangen voor de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, voordat zij tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
- 12.7. Als NESTcoat op verzoek van Opdrachtgever aan een ander dan Opdrachtgever facturen zendt, blijft Opdrachtgever tegenover NESTcoat volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen door die ander. Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan het feit dat de facturen aan die ander worden verzonden en door die ander volledig of voor een deel worden voldaan.
- 12.8. NESTcoat is gerechtigd om alle zaken die haar, uit welken hoofde dan ook, door de Opdrachtgever ter beschikking zijn of worden gesteld, onder zich te houden tot het moment waarop al hetgeen de Opdrachtgever aan NESTcoat verschuldigd is, voldaan is. Dit retentierecht komt NESTcoat ook toe ingeval de Opdrachtgever in surséance van betaling of staat van faillissement komt te verkeren.
- Het retentierecht vervalt indien de Opdrachtgever genoegzame zekerheid voor het door haar verschuldigde stelt.

### 13. Incassokosten

- 13.1. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van haar verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 500,-.
- 13.2. Als NESTcoat en Opdrachtgever met betrekking tot een Overeenkomst een gerechtelijke procedure hebben gevoerd en Opdrachtgever in dat kader volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld, dan is Opdrachtgever aan NESTcoat alle door NESTcoat daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties.

### 14. Garantie

- 14.1. Op de door NESTcoat uitgevoerde Werkzaamheden is alleen garantie van toepassing voor zover dat expliciet is overeengekomen, en steeds onder de voorwaarden zoals vastgelegd in een ter zake verstrekt garantiedocument.
- 14.2. Als er geen garantie is overeengekomen, dan is NESTcoat voor zaken die van een derde afkomstig zijn niet verplicht tot garantie die verder gaat dan de garantie waarop zij tegenover die derde succesvol een beroep kan doen.
- 14.3. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat zij aan al haar verplichtingen tegenover NESTcoat heeft voldaan.
- 14.4. Opdrachtgever moet NESTcoat in alle gevallen de gelegenheid bieden een mogelijk gebrek te onderzoeken en als dat nodig is te herstellen.
- 14.5. Een beroep op garantie is nimmer mogelijk indien de schade aan de Werkzaamheden mede het gevolg is van een gebrek dat NESTcoat niet is aan te rekenen, waarvoor zij niet verantwoordelijk is,

of wat haar anderszins niet is aan te rekenen, zulks ongeacht de omvang daarvan,.

- 14.6. Iedere wettelijke of contractuele garantie vervalt als en zodra sprake is van één van de gevallen die staan genoemd artikel 16.7.

### 15. Bijzondere gevallen van beëindiging en informatieplichten

- 15.1. Alle vorderingen op Opdrachtgever zijn direct opeisbaar en NESTcoat mag zonder ingebrekestelling of waarschuwing haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of door opzegging contractueel beëindigen, zonder dat dit afdoet aan de overige rechten van NESTcoat, waaronder haar recht op volledige schadevergoeding door Opdrachtgever, en zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of enig eigen opschortingsrecht, als:
- Opdrachtgever een schikking met haar schuldeisers treft, in liquidatie treedt, in staat van faillissement wordt verklaard of als sprake is van een aanvraag daartoe, aan haar surséance van betaling wordt verleend of als sprake is van een aanvraag daartoe, of op andere manier de vrije beschikking over haar vermogen verliest;
  - NESTcoat redelijke en concrete twijfels heeft over de vermeende goede financiële positie van Opdrachtgever;
  - NESTcoat Opdrachtgever om (aanvullende) zekerheid voor de nakoming verzoekt en Opdrachtgever deze (aanvullende) zekerheid zeven (7) dagen na het verzoek nog niet heeft verleend;
  - Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een verbintenis tegenover NESTcoat en niet alsnog volledig nakomt binnen een daartoe door NESTcoat gestelde redelijke termijn.

### 16. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en verjaring

- 16.1. NESTcoat is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NESTcoat, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen NESTcoat verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 16.2. Als geen verzekering dekking biedt of tot uitkering overgaat, en NESTcoat toch aansprakelijk mocht zijn, dan is de hoogte van de totale – eventueel bij elkaar opgetelde – aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook (waaronder ongedaanmakingsverbintenissen), beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende (deel)levering.
- 16.3. NESTcoat is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer begrepen: gederfde winst, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan andere zaken dan de door NESTcoat geleverde en/of schade aan personen. Meer in het bijzonder is NESTcoat niet aansprakelijk voor schade geleden door derden. Verder doet Opdrachtgever in dit kader uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid de rechter te vragen de gevolgen van de Overeenkomst te wijzigen zoals bedoeld in artikel 6:230 lid 2 BW.
- 16.4. NESTcoat is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden en/of door te late of verkeerde levering.
- 16.5. Opdrachtgever vrijwaart NESTcoat tegen alle schade, elke aansprakelijkheid en alle kosten die ontstaan door het niet-nakomen van de bepalingen van de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, door of namens Opdrachtgever.
- 16.6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, en zonder dat dit afdoet aan de klacht- en vervaltermijnen, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover NESTcoat en eventueel door NESTcoat ingeschakelde derden, één (1) jaar.

- 16.7. Iedere wettelijke of contractuele garantieverplichting en/of aansprakelijkheid van NESTcoat vervalt indien en zodra:
- Opdrachtgever zelf of door middel van een derde heeft geprobeerd (vermeende) gebreken ongedaan te maken;
  - Opdrachtgever wijzigingen, ongeacht de omvang daarvan, aan de geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen;
  - de (vermeende) schade geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door of voor rekening van Opdrachtgever;
  - de (vermeende) schade het gevolg is van onjuiste informatie (waaronder bijvoorbeeld technische gegevens en adviezen) verstrekt door of vanwege Opdrachtgever; de (vermeende) schade (mede) verband houdt met een slechte constructie, kwaliteit en/of conditie van de te behandelen zaken;
  - de (vermeende) schade geheel of gedeeltelijk het gevolg is van of veroorzaakt is door een of meerdere gebreken waarvoor een ander dan NESTcoat verantwoordelijk of aansprakelijk is;
  - Opdrachtgever en/of een derde de zaken op andere manier onzorgvuldig heeft behandeld, of op een dergelijke manier heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen; en/of
  - NESTcoat de vermeende gebreken bij controle niet kan constateren;
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeengekomen garantievoorwaarden niet (geheel) en/of niet aantoonbaar is nagekomen.

#### 17. Intellectuele eigendom en promotie

- 17.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door NESTcoat geleverde Werkzaamheden en bijbehorende adviezen zijn en blijven, voor zover niet toekomend aan haar leveranciers, van NESTcoat en mogen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van NESTcoat op geen enkele manier worden gebruikt, vermeerderd, aangepast en/of aan derden ter beschikking of ter inzage worden gegeven.
- 17.2. Opdrachtgever staat er tegenover NESTcoat voor in dat Opdrachtgever met de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 17.3. NESTcoat is gerechtigd om foto's van en/of informatie omtrent de (opgeleverde) Werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, **3** waaronder vermelding op haar website, in haar portfolio, in brochures en andere commerciële uitingen.

#### 18. Overdracht rechten en/of verplichtingen

Het is Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van NESTcoat, niet toegestaan om rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst over te dragen of te verpanden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

#### 19. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

NESTcoat is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip daarvan. NESTcoat zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden.

Als geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden de wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld.

#### 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op de Aanbieding, de Overeenkomst, de Werkzaamheden en alle contractuele en niet-contractuele verbintenissen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag,

voor zover deze geen dwingend recht bevatten.

- 20.2. De rechtbank in Rotterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die ontstaan naar aanleiding van de rechtsbetrekkingen in de Aanbieding en de Overeenkomst en de overeenkomsten die daarmee verband houden.

#### 21. Taal Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn in verschillende talen opgesteld. Bij verschillen tussen die taalversies is de Nederlandse tekst bindend.